

Ankieta Hotelowa

Numer pokoju

Nazwisko, adres gościa

.....

(Proszę uzupełnić, jeśli uzna ją państwo za konieczne)

Kraj

Data przyjazdu

Data wyjazdu

Proszę o wypełnienie ankiety. Pomoże ona wyróżnić naszych pracowników, którzy zyskali uznanie w Państwa oczach, a jednocześnie poprawić te nasze usługi, które nie spełniły oczekiwań Szanownych Gości.

1. Proszę o ocenę części mieszkalnej (5 bardzo dobra - 1 słaba)

Usługa	Ocena				
	5	4	3	2	1
Wygląd pokoju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czystość pokoju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Czystość łazienki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jakość sprzątanania podczas pobytu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wygląd holu recepcyjnego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wygląd korytarzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wygląd terenów zielonych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Czy personel hotelowy był uprzejmy?

Tak

Nie

Proszę podać ewentualne uwagi dotyczące pracy Personelu:

.....

.....

.....

3. Czy w pokoju wszystko działało poprawnie? Tak Nie

**Proszę podać ewentualne nieprawidłowości dotyczące wyglądu
pokoi, holu oraz terenów zielonych:**

.....

.....

.....

.....

.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety